

## Frequently Asked Questions

# Noahlink))) Wireless

**Q:** *Was ist Noahlink™Wireless?*

**A:** Noahlink Wireless ist ein Standard-Programmierinterface in der Industrie, das auf dem Bluetooth Low Energy (BLE) Standard basiert. Dies bedeutet, dass Noahlink Wireless eine vollständig drahtlose Programmierung zwischen Ihrem Computer und den BLE-fähigen Hörsystemen ermöglicht.



Seit seiner Markteinführung wurden von Noahlink Wireless weltweit mehr als 100.000 Geräte verkauft, und es ist in mehr als 80 Ländern zugelassen.

**Q:** *Ist Noahlink Wireless schwierig zu installieren und anzuwenden?*

**A:** Verbinden Sie es einfach mit Ihrem Computer, und es steht bereit für die Programmierung von BLE-fähigen Hörsystemen verschiedener Hörsystemhersteller.

Sie können Noahlink Wireless mit jedem Computer anwenden, der die minimalen Anforderungen für Noah System erfüllt. Weitere Informationen finden Sie unter [www.himsa.com](http://www.himsa.com).



**Q:** *Welche Hörsysteme können mit Noahlink Wireless programmiert werden?*

**A:** Mit Noahlink Wireless können BLE-fähige Hörsysteme von dreizehn verschiedenen Hörsystemfirmen programmiert werden, und es kommen noch weitere hinzu. Eine komplette Liste der lizenzierten Hersteller finden Sie durch Klicken auf Noahlink Wireless unter [www.himsa.com](http://www.himsa.com).

Jeder Hörsystemhersteller bestimmt, welches seiner programmierbaren Hörsysteme mit Noahlink Wireless kompatibel ist. HIMSZA zertifiziert Noah-Module für die Zusammenarbeit mit Noahlink Wireless, und eine Liste dieser Module finden Sie auf unserer Website ([www.himsa.com](http://www.himsa.com)).

**Q:** *Ersetzt Noahlink Wireless mein aktuelles Interface?*

**A:** Noahlink Wireless kann nur Hörsysteme programmieren, welche über die integrierte BLE-Kommunikation verfügen. Für die anderen Hörsysteme benötigen Sie noch Ihr aktuelles Programmierinterface.

**Q:** *Ich habe gehört, dass Bluetooth eine Radio-Technologie ist. Kann Noahlink Wireless die zusätzlichen Hilfsmittel meiner Kunden stören?*

**A:** Die zurzeit erhältlichen FM-Zubehörsysteme arbeiten entweder im 72.1 - 75.9 MHz oder 216-217 MHz Band. Da Bluetooth Low Energy im 2400 - 2483.5 MHz Band arbeitet, erwartet HIMSA keine Probleme durch Störungen mit persönlichen oder Wide-Area-Zubehörsystemen.

**Q:** *Können BLE Signale von Noahlink Wireless andere Signale stören oder eine Gefahr darstellen?*

**A:** Die Bluetooth Low Energy Kommunikation wurde für eine optimale Flexibilität ohne Störungen entwickelt. Die empfohlene Entfernung zwischen Ihrem Noahlink Wireless und einem Hörsystem beträgt 3 m, aber in einer Umgebung ohne Störungen mit geradliniger Verbindung können Sie noch eine zufriedenstellende Leistungsfähigkeit in einer Entfernung von bis zu 10 Metern erreichen.

Wie bei anderen BLE-Geräten gibt es keinen Hinweis darauf, dass das von Noahlink Wireless verwendete Bluetooth-Signal in irgendeiner Form für Sie, Ihre Patienten mit aktiven Implantaten (wie z.B. Herzschrittmachern) oder ungeborenen Kindern schädlich ist.

Auf unserer Website finden Sie eine Liste mit Richtlinien, welche die Hersteller von Defibrillatoren und Herzschrittmachern im Hinblick auf die Nutzung von Mobiltelefonen empfehlen.

**Q:** *Wie bestelle ich Noahlink Wireless?*

**A:** Wie bei Noah müssen Sie Noahlink Wireless über die HIMSA Mitgliedsfirmen und ihre Vertriebspartner bestellen. Wenden Sie sich bezüglich der Bestellung und des Preises an Ihren Lieferanten.

Eine Liste der HIMSA-Lieferanten finden Sie unter [www.himsa.com](http://www.himsa.com).

**Q:** *Was tue ich, wenn ich Service oder Support für ein Noahlink Wireless Gerät benötige?*

**A:** Wenn Sie innerhalb der Garantiezeit Service oder Support benötigen, ist der Lieferant Ihres Noahlink Wireless dafür zuständig.

**Q:** *Welche sind die minimalen Anforderungen für Noahlink Wireless?*

**A:** Noahlink Wireless unterstützt PCs mit den meisten Versionen von Windows 10 und 11

Noahlink Wireless läuft aber nicht auf PCs mit einem ARM-Prozessor (zum Beispiel der Surface Pro X), da dieser nicht die notwendige Treibersoftware unterstützt.

