

Foire Aux Questions

Q : *Qu'est-ce que Noahlink™ Wireless ?*

R : Noahlink Wireless est une nouvelle interface de programmation aux normes industrielles basée sur la norme Bluetooth Low Energy (BLE), également connue sous le nom de Bluetooth Smart. Cela signifie que Noahlink Wireless peut vous permettre de réaliser une programmation totalement sans fil entre votre ordinateur et les aides auditives BLE.



Q : *Noahlink Wireless est-il compliqué à installer et à utiliser ?*

R : Il suffit de le connecter à votre ordinateur et il est prêt à programmer les aides auditives BLE de plusieurs fabricants d'aides auditives.

Vous pouvez exécuter Noahlink Wireless sur n'importe quel ordinateur répondant aux exigences minimales de Noah System. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site internet www.himsa.com.

Q : *Quelles aides auditives peuvent être programmées avec Noahlink Wireless ?*

R : Noahlink Wireless peut être utilisé pour programmer les aides auditives BLE de plusieurs fabricants d'aides auditives et le nombre augmente. Pour obtenir une liste complète des fabricants agréés, cliquez sur Noahlink Wireless sur www.himsa.com.

Il est du ressort de chaque fabricant d'aides auditives de déterminer lesquelles de leurs aides auditives programmables seront compatibles avec Noahlink Wireless. HIMSA certifiera les modules Noah à utiliser avec Noahlink Wireless et une liste de ces modules sera disponible sur notre site Web (www.himsa.com).

Q : *Noahlink Wireless remplace-t-il mon actuel l'interface HI-PRO ?*

R : Noahlink Wireless peut uniquement programmer les aides auditives qui sont dotées d'une communication BLE intégrée. Pour les autres aides auditives, vous aurez toujours besoin de votre interface de programmation actuelle.



Q : *J'ai entendu dire que Bluetooth est une technologie radio. Noahlink Wireless va-t-il interférer avec les appareils auxiliaires d'aide à l'écoute de mes patients ?*

R : Les systèmes d'aide à l'écoute FM disponibles actuellement fonctionnent soit sur la bande 72,1 - 75,9 MHz, soit sur la bande 216-217 MHz. Étant donné que Bluetooth Low Energy fonctionne sur la bande 2400 - 2483,5 MHz, HIMSA n'anticipe pas les problèmes d'interférence avec les systèmes d'aide à l'écoute personnels ou grande distance.

Q : *Les signaux BLE de Noahlink Wireless interfèreront-ils avec d'autres signaux ou présentent-ils un danger ?*

R : La communication Bluetooth Low Energy est conçue pour une flexibilité optimale sans interférence. La distance recommandée entre votre Noahlink Wireless et une aide auditive est de 3 mètres, mais dans un environnement non perturbé avec un champ de vision libre, vous pouvez bénéficier d'une performance satisfaisante à une distance allant jusqu'à 10 mètres.

Comme pour d'autres appareils BLE, il n'y a pas de preuve que le signal Bluetooth utilisé par Noahlink Wireless est dangereux pour vous, vos patients ou pour les enfants non nés.

Q : *Comment est-ce que je commande Noahlink Wireless ?*

R : Comme pour Noah, vous devez commander Noahlink Wireless par l'intermédiaire des entreprises membres d'HIMSA et leurs distributeurs. Veuillez contacter votre distributeur pour toute commande et informations sur le prix.

Pour obtenir une liste des distributeurs d'HIMSA, veuillez consulter le site Web www.himsa.com.

Q : *Que dois-je faire si j'ai besoin d'un service ou d'un support pour un appareil Noahlink Wireless ?*

R : Si vous avez besoin d'un service ou d'un support dans le cadre de la période de garantie, cela sera pris en charge par votre distributeur Noahlink Wireless. Des accords pour les réparations hors garantie peuvent également être conclus avec votre distributeur.

Q : *Quelles sont les exigences minimum pour Noahlink Wireless ?*

R : Noahlink Wireless est pris en charge par la plupart des PC avec Windows 10 et 11. Cependant, Noahlink Wireless n'est pas pris en charge sur les PC avec un processeur ARM (par exemple le Surface Pro X) étant donné qu'il ne prend pas en charge le logiciel pilote nécessaire.

