

Pregunta frecuentes

P: *¿Qué es Noahlink™ Wireless?*

R: Noahlink Wireless es una nueva interfaz de programación estándar basada en el estándar Bluetooth Low Energy (BLE), también denominado Bluetooth Smart. Esto significa que Noahlink Wireless permite una programación inalámbrica entre su ordenador y audífonos con tecnología BLE integrada.



P: *¿Es difícil instalar y utilizar Noahlink Wireless?*

R: Lo único que tiene que hacer es conectar la interfaz al ordenador para poder programar audífonos con tecnología BLE de varios fabricantes.

Puede utilizar la interfaz Noahlink Wireless con cualquier ordenador que cumpla con los requisitos mínimos para el sistema. Si desea ver más información, visite www.himsa.com.

P: *¿Qué audífonos pueden ser programados con Noahlink Wireless?*

R: Puede utilizar la interfaz Noahlink Wireless para la programación de audífonos con BLE de varios fabricantes, y la lista de fabricantes sigue creciendo cada día. Para ver una lista de fabricantes autorizados, haga clic en Noah Wireless en www.himsa.com

Cada fabricante de audífonos selecciona cuáles de sus productos programables podrán ser compatibles con Noahlink Wireless. HIMSА certificará los módulos Noah para su utilización con Noahlink Wireless y podrá ver una lista de dichos módulos en nuestra página web (www.himsa.com).

P: *¿Sustituye Noahlink Wireless la interfaz HI-PRO?*

R: Noahlink Wireless solo puede programar audífonos que tengan integrada la tecnología de comunicación BLE. Si trabaja con otro tipo de audífonos, deberá continuar trabajando con su interfaz actual.



P: *He escuchado que Bluetooth es una tecnología de radio. ¿Interferirá Noahlink Wireless con las ayudas auditivas de mis pacientes?*

R: Las ayudas auditivas con FM disponibles en este momento operan en la banda 72,1 - 75,9 MHz, o en la banda 216-217 MHz. Bluetooth Low Energy opera en la banda 2400 - 2483,5 MHz, por lo cual HIMSA no prevé ningún tipo de problema causado por interferencias con ayudas auditivas personales o de área extendida.

P: *¿Pueden interferir las señales BLE de Noahlink Wireless con otras señales o pueden suponer algún peligro?*

R: La comunicación del tipo Bluetooth Low Energy ha sido desarrollada para una flexibilidad óptima sin interferencias. La distancia recomendada entre su Noahlink Wireless y un audífono es de 3 metros, pero en un ambiente sin obstáculos, con una línea libre de vista, podrá experimentar un rendimiento satisfactorio a una distancia de hasta 10 metros.

Como es el caso con otros dispositivos con BLE, no hay evidencia de que puedan ser dañinos para usted, sus pacientes ni de que pueda haber efectos adversos para fetos.

P: *¿Cómo puedo pedir una interfaz Noahlink Wireless?*

R: Como es el caso con Noah, debe pedir su Noahlink Wireless a través de empresas afiliadas a HIMSA y sus distribuidores. Contacte con su distribuidor para hacer su pedido y si necesita información sobre precios.

Para ver una lista de distribuidores de HIMSA, visite www.himsa.com

P: *¿Qué debo hacer si necesito servicio técnico o soporte para una unidad Noahlink Wireless?*

R: Si necesita servicio técnico o soporte durante el periodo de garantía, esto será gestionado por su distribuidor de Noahlink Wireless. Su distribuidor también podrá hacer las gestiones necesarias en caso de reparaciones fuera del periodo de garantía.

P: *¿Cuáles son los requisitos mínimos para Noahlink Wireless?*

R: Noahlink Wireless es compatible con la mayoría de ordenadores con Windows 10 y 11.

No obstante, Noahlink Wireless no es compatible con ordenadores con procesador ARM (por ejemplo, el Surface Pro X), puesto que no admite el software de controlador necesario.

