

Noahlink Wireless 2 用户指南



内容

1	用途.....	4
2	安全与合规	5
2.1	监管通知	5
2.1.1	FCC/ISED.....	5
2.1.2	NCC (台湾国家传播委员会)	6
2.1.3	UKCA (英国合格评定)	6
2.1.4	修改声明.....	6
2.1.5	干扰声明.....	6
2.2	技术规格	7
2.2.1	温度测试、 运输和储存信息	7
2.3	一般警告	7
2.4	一般注意事项	8
2.5	维护和保养	8
2.6	保固	9
3	描述.....	10
4	入门 - 安装.....	11
5	最佳无线装配的提示	13
5.1	让电池在插入之前呼吸/氧化.....	13
5.2	进入助听器选配模式	13
5.3	优化无线装配环境	14
6	兼容性.....	16
7	指示灯 (LED)	17

8 **故障排除指南** **18**

9 **国家批准** **20**

1 用途

祝贺你得到的 Noahlink Wireless，这将允许您连接，并装配无线助听器，无需使用中间设备，使用简单的即插即用的功能。请仔细阅读本用户指南，以充分受益于 Noahlink Wireless。

如果您有任何问题，可问你当地的助听仪器制造商。

警告：不要尝试使用Noahlink Wireless和不具体支持设备的配件软件。Noahlink Wireless可以与其他助听仪器的程序设计界面（例如 Hi-PRO、NOAHlink）在同一台计算机上共存。

Noahlink Wireless旨在使助听器装配人员以无线方式调整无线助听器的设置。Noahlink Wireless程序设计界面的主要功能是拟合安装在计算机上的装配软件与无线助听器之间传输信息的信号。

为了您的安全，请仔细阅读章节“安全与合规”。

2 安全与合规

2.1 监管通知

2.1.1 FCC/ISED

Noahlink Wireless 符合 FCC 规则第 15 部分的 B 类数字设备，以及加拿大工业部免许可 RSS 标准。此外，它还根据欧盟无线电设备指令制定的标准进行了测试，表明符合以下标准：

基本要求	规格/标准
Article 3.1(a): Electrical Safety	EN 62368-1:2014 + AC:2015 + AC:2017 + A11:2017
Article 3.1(a): EMF exposure	IEC 62479:2010
Article 3.1(b): EMC	EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11) Draft EN 301 489-17 V3.2.6 (2023-06)
Article 3.2: Radio spectrum use	EN 300 328 v2.2.2 (2019-07)

这些限制旨在提供合理的保护，以防止住宅安装中的有害干扰。本设备会产生、使用和辐射射频能量，如果不按照说明进行安装和使用，可能会对无线电通信造成有害干扰。但是，不能保证在特定安装中不会发生干扰。如果此设备确实对无线电或电视接收造成有害干扰（可以通过关闭和打开设备来确定），鼓励使用者尝试通过以下一种或多种措施来纠正干扰：

- 重新定向或重新安置接收天线。
- 增加设备和接收器之间的距离。
- 将设备连接到与接收器所连接的电路不同的电路上的插座。
- 请咨询经销商或经验丰富的无线电/电视技术人员寻求帮助。

特此，HIMSA K/S II宣布无线电设备类型Noahlink Wireless 2符合指令2014/53/EU。欧盟合格声明的全文可在 www.himsa.com 上获得。

2.1.2 NCC（台湾国家传播委员会）

对于已经获得认证的低功率射频设备，没有公司，**商行或用户**不得改变频率，增加功率或未经批准而更改原始设计的特征和功能。使用低功率射频设备不得影响飞行安全或干扰合法通信；**如果发现**干扰，应立即停止并改进，直到没有干扰后才能继续使用。上述合法通信是指根据《电信管理法》的规定运营的无线电通信。低功率射频设备必须承受电磁设备的干扰，这些电磁设备辐射电磁波用于合法通信或工业、科学和医疗目的。

2.1.3 UKCA（英国合格评定）

Noahlink Wireless 2已针对相关的协调/指定标准进行了测试，并符合无线电设备法规（RER）的**基本要求和**其他相关要求（S.I. 2017/1206）。

2.1.4 修改声明

未经合规责任方明确批准的更改或修改可能会使用户操作设备的许可权失效。

2.1.5 干扰声明

本设备符合 FCC 规则的第 15 部分和加拿大工业部免许可 RSS 标准。操作需满足以下两个条件：

1. 此设备可能不会引起干扰
2. 本设备必须接受任何干扰，包括可能导致设备意外运行的干扰。

2.1.6 设备的使用距离

本设备符合 FCC 和 ISED 辐射暴露限制。操作设备时，辐射体与用户之间的最小距离应为2厘米。

2.2 技术规格

操作的范围：3 米

电源：由USB 5V供电，最大100 mA

无线：2.4 GHz

工作温度：0 至 55 C

存储温度：-20 至 60 C

电缆：只能与提供的 USB 电缆或类似质量的 USB 电缆起使用

名称及型号：Noahlink Wireless 2 (CPD-2)

2.2.1 温度测试、运输和储存信息

该产品被受到温度和潮湿加热循环在-25 C 和 70 C 之间的各种测试，根据内部和行业标准。

2.3 一般警告

- 为了在操作过程中满足射频暴露指南，设备应放置在距离身体至少 10 厘米的位置。
- 这个装置放在3岁以下儿童接触不到的地方。
- Noahlink Wireless使用低功率，数字编码传输与其他无线设备进行通信。虽然不太可能的，附近的电子设备可能会受到影响。在这种情况下，将Noahlink Wireless从受影响的电子设备附近移开。
- 如果 Noahlink Wireless受电磁干扰的影响，将 Noahlink Wireless 从干扰源移开。
- Noahlink Wireless不得用于任何其他的目的比，除了帮助听器配件。

2.4 一般注意事项

- 您的助听器与这个装置在装配过程中被赋予一个唯一的通信网络代码。这将确保该设备不会影响被别人戴的助听器。
- 高动力电子设备、大型电子设备和金属结构可显著降低工作范围。
- 不要进行任何更改或修改本设备。
- 在射频传输被禁止的地区不要使用Noahlink Wireless，例如飞机上。
- 只连接Noahlink Wireless到它明确针对的连接处。

2.5 维护和保养

- 通常Noahlink Wireless是没有必要清洁的。如果需要，请使用柔软的干布。
- 如果需要服务，请将Noahlink Wireless送回到您当地的销售代表或制造商。请勿尝试打开该设备。里面没有使用者可维修的部件。

2.6 保固

Noahlink Wireless的程序设计界面是由制造厂出具的从购买之日起为期12个月内发行的有限保固。请注意，延长保固期可能适用于您的国家。请联系您当地的助听器制造商。请注意标有警告符号信息：



警告，指出可能会导致严重受伤的情况。

小心，表示可能会导致轻微和中度受伤的情况。



如何更好地处理您的设备的建议及提示。



设备包括射频发射器。



产品是B类应用部件。



请向您当地的听力保健专家关于如何处置你的配件。



与RED 2014/53 / EU或R&TTE指令1999/5 / EEC相关的任何问题应直接提交给HIMSA II K/S, Lyngbyvej 28, 1. th., DK-2100 Copenhagen Ø, Denmark。

Noahlink Wireless在中国生产。

3 描述

- 1 - 右侧指示灯。
- 2 - 左侧指示灯。
- 3 - USB端口用于电源和与装配软件通信。

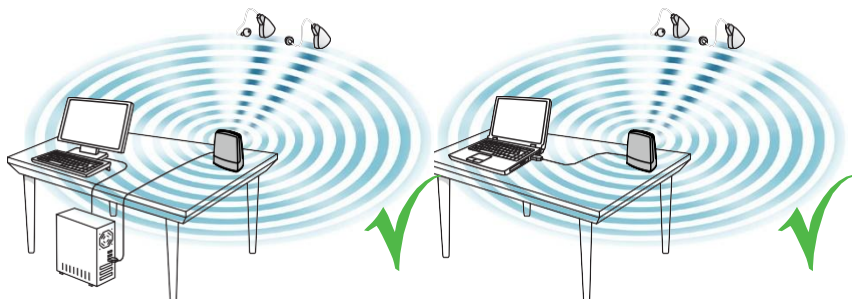


4 入门 - 安装

注意：确保最佳可行的运作的 Noahlink Wireless，要确保它被放置在开放处，Noahlink Wireless和要装配的助听器须在清晰的视线之间。

Noahlink Wireless是一个 USB 即插即用-程序设计界面，使您能够以无线方式从持牌制造商装配助听器。助听器制造商使用 Noahlink Wireless的完整清单，请访察 www.himsa.com。

1. 在连接之前 Noahlink Wireless请确保您已安装相应的装配软件。Noahlink Wireless驱动程序是在装配软件安装过程中安装。
2. 成功安装装配软件完毕后，使用附带的 USB 缆线连接Noahlink Wireless到任何计算机上的USB端口。一个2-3秒的稳定的绿色指示灯将确认 Noahlink Wireless是有通电的。



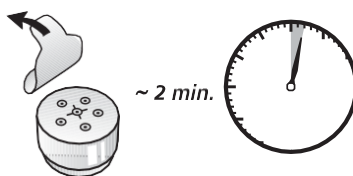
3. 执行无线装配有时是个挑战，由于设备安装和装配环境的物理布局的相关因素的数量。
 - 将Noahlink Wireless放在一个有明确的视线到助听器的桌子上，这一个范围应该为10英尺（3米）以内。
 - 避免将Noahlink Wireless放入与其他USB设备（例如蓝牙适配器）的USB集线器，因为这会降低Noahlink Wireless的效率。
 - 当在隔音室内装配助听器时，将Noahlink Wireless放在隔音室内部或隔音室的附近。
 - 建议不要使用超过10英尺（3米）长的USB电缆来连接Noahlink Wireless和计算机。
4. 你现在准备好开始装配无线助听器。

5 最佳无线装配的提示

5.1 让电池在插入之前呼吸/氧化

进行无线助听器选配时，请使用新的电池或充好电的助听器。助听器电池里最常见使用的类型是锌-空气。这些类型的电池是通过在空气中的氧被激活。通过从电池上取下小贴纸，氧启动电池。因为氧气必须穿过细孔和一个过滤器，氧被缓慢地吸收。

因此，重要的是，取出电池上的贴纸之后和安装电池并关闭在助听器的电池盖之前，需先等待满2分钟。如果过早地插入，电池可能没有吸收足够的氧气来正确供电给助听器。



5.2 进入助听器选配模式

将助听器连接到助听器选配软件时，请确保通过重新启动助听器将助听器置于“助听器选配模式”。对于带有可拆卸电池的助听器，这是通过一次打开和关闭助听器的电池门来完成的。对于可充电的助听器，将仪器从充电座上取下将使其进入助听器选配模式。

通过这样做是可以让为验配软件发现并与助听器通信。

注意：如果助听器是不小心投入飞行模式，所有无线操作被禁用，只需打开，并再次关闭电池盖。10秒后无线操作被恢复。当无线操作已经恢复后，请将电池盖保持关闭15秒，才可再次打开和重新关上电池盖。如在15秒内打开和关闭电池盖，将会再次把助听器进入飞行模式。

有关飞行模式更多的详细信息，请参阅有关无线助听器的用户指南。

完成装配后，一定要打开和关闭电池盖，以重启保存所有的仪器设置。



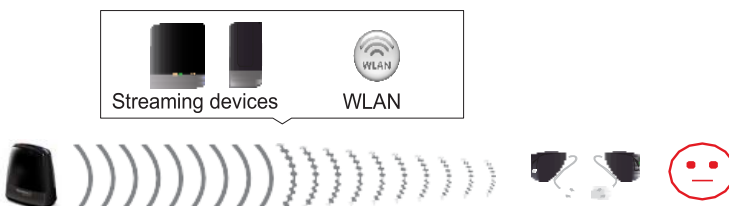
5.3 优化无线装配环境

即使遵循所有先前提到的提示，装配连接的稳定性可能还是会受到环境中其他无线来源干扰。干扰可能会导致数据传输的问题，助听器的连接缓慢或连接完全损失。

无线装配的环境干扰，因此应该尽量减少或避免，如果可以，通过以下指导原则：

- 尽量减少无线干扰源的数量。无线活动的来源，如 WLAN、移动电话和电子流应尽可能尽量减少。即使无线协议技术支持三个音频流的设备，建议执行无线装配时不要有超过一个流媒体设备（例如电视流光）在进展中。

- 将无线干扰来源保持远离装配范围。 如果干扰设备诸如WLAN和电子流等不能在无线装配期间被关闭时，建议将这些设备放置在至少6英尺（2米）远离助听器和Noahlink Wireless，以确保它们不是Noahlink Wireless和助听器之间。



6 兼容性

请参阅 HIMSA 网站 www.himsa.com 了解最新的 Noahlink Wireless兼容性要求。

7 指示灯（LED）

在Noahlink Wireless顶部的指示灯作为一个多用途的用户接口，提供连接状态和程序设计界面的活动。

LED 闪烁	意义
	启动。 Noahlink Wireless 连接到计算机的USB端口
	装配软件启动并连接到 Noahlink Wireless
	助听器（多个）连接到 Noahlink Wireless
	仪器与装配软件之间在传送的数据
	助听器断开连接
	运行Noahlink Wireless测试模式*

*测试模式 - 运行测试模式时，系统会检查它是否能够通过请求的版本号看到Noahlink Wireless。

8 故障排除指南

症状	原因	可能的补救办法
Noahlink Wireless 未找到	没有Noahlink Wireless插在计算机的USB端口	插入Noahlink Wireless激活2-3秒后，稳定的绿色指示灯确认Noahlink Wireless有供电。如果不是已经启动，启动装配软件。
没有连接	在你的计算机的USB端口（多个）没有电力。	不是一个Noahlink Wireless问题。是必需维修个人计算机。
	没有Noahlink Wireless连接到计算机的USB端口。	插入Noahlink Wireless激活2-3秒后，稳定的绿色指示灯确认Noahlink Wireless有供电。如果不是已经启动，启动装配软件。
	在Noahlink Wireless和助听器之间有障碍物会阻挡无线信号。	将Noahlink Wireless放在与助听器一致的视线里。
	Noahlink Wireless和助听器放置太远了。	将Noahlink Wireless移动到靠近助听器。
	助听器电池电量低。	始终使用新的锌空气电池，还没有过期的。插入和启动安装前，从 电池取下贴纸并让电池呼吸2分钟。
不稳定/连接丢失	在Noahlink Wireless和助听器之间有障碍物会阻挡无线信号。	将Noahlink Wireless放在与助听器一致的视线里。
	Noahlink Wireless和助听器放置太远了。	将Noahlink Wireless移动到靠近助听器。
	当装配件站做无线装配使用Noahlink Wireless时，如有	尽量减少干扰无线源的数量或将他们搬离装配地区。 使用是

症状	原因	可能的补救办法
	2.4GHz的无线电话，无线局域网接入点或其他无线设备通电或在附近使用。	不 2.4 GHz 的电话。
	当Noahlink Wireless与一个或多个USB硬盘共享电源，导致Noahlink Wireless不具有可用的所需要的功率。	移除 USB 硬盘或使用已通电的USB 集线器以确保所需的功率。 缺乏电力量仅是非常耗电的USB硬盘的问题。

9 国家批准

有关国家批准的更新清单，请访问 www.himsa.com。

HIMSA II K/S

Lyngbyvej 28, 1. th.

DK-2100 Copenhagen Ø, Denmark

Tel. : +45 39 16 22 00

